

文藻學校財團法人文藻外語大學
第一階段 (107-108 年) 成果報告暨
第二階段 (109-111 年) 修正計畫書

計畫附件



中華民國 109 年 7 月 28 日

107-108 年度高等教育深耕計畫執行摘要

一、第一階段整體推動目標、策略與架構

藉由前述之學校現況與問題分析，勾勒出本期高等教育深耕計畫四大主軸的核心精神，依序為：

- 高：主軸一—發展學校特色
- 教：主軸二—落實教學創新及提升教學品質
- 耕：主軸三—提升高教公共性
- 深：主軸四—善盡大學社會責任

針對「人文教育、語言教育，以及國際移動力」，第一階段計畫提出「3L 國際計畫」，目的在於實現「文藻人」之願景。「3L」乃是“Life, Language, Leadership”，為文藻辦學使命宣言中所強調的師生特質，也是當前高教體系的培育目標。透過 Life, Language, Leadership 這三個面向，不僅可以勾稽文藻的特色、呼應「人文教育、語言教育，以及國際移動力」三個本校強項，同時突顯高等教育的許多課題。

「落實教學創新及提升教學品質」的主軸，本計畫提出「未來校園計畫」，目的在於實現「新教育」之願景。其主要的規劃乃是從「智慧、智識、智者」三個角度，分別符應「智慧學園」、「教育未來」與「典範拔尖」三目標。透過智慧學園和靈活的制度，使師生具備真正可以致用與合乎需要的智識，成為高等教育的標竿—智者(知識份子)。

「提升高教公共性」的主軸，本計畫提出「高教無礙計畫」，目的在實現讓不同學生站在一個公平、共利的「新原點」之願景。從「受教權、資訊權、共享權」三方面，分別保障學生的受教權，以打破族群、階層、城鄉、經濟所帶來的教育障礙；持續辦學資訊的精密與透明，打破因訊息不足或資料錯誤所帶來的隔閡與障礙；推動校際的共享權，以打破各校閉守自封或資源不均的障礙。

「善盡大學社會責任」的主軸，第一階段計畫提出「大學之道計畫」，目的在於實現校園與社會「無邊界」之願景，規劃「轄區、社區、共區」三層面。「轄區」指的是衡量學校的位置、專業及歷史等因素，設定定期的服務對象，建立長遠的關係；「社區」指的是面對社會、大眾，於相關議題負起大學應有的協助、諮詢、領導的責任；「共區」則是以校際聯合的方式，跨領域、跨地域，提供對社會的服務。

整合「3L 國際計畫」、「未來校園計畫」、「高教無礙計畫」，以及「大學之道計畫」之初步構想，本期計畫期能培育具備跨文化溝通能力之「雙外語跨領域專業人才」。上述規劃之整體內涵，茲列如下表。

分項計畫	子計畫	細部計畫
1. 未來校園計畫	1-1 提升學習成效	1-1-1 深耕培育「基礎核心」能力之課程與機制
		1-1-2 強調「職能核心」能力之複合型外語教學
	1-2 改善教學品質	1-2-1 提升師資結構，優化教師教學環境
		1-2-2 強化教師產業知識與實務教學知能
		1-2-3 完善教師教學支持系統
		1-2-4 鼓勵教師從事基礎研究與實務應用研究
	1-3 增值適性化培力	1-3-1 推展跨領域複合型外語課程
		1-3-2 建構學生自主式彈性學習校園
	1-4 建構創新翻轉學習模式	1-4-1 推動三創導向學習模式
		1-4-2 結合創新多元的創發實作空間
1-4-3 深化輔導創業團隊，提供創新創業的機制		
2. 3L 國際計畫	2-1 實踐聖吳甦樂會教育理念	2-1-1 重視全人學習的教育實踐
		2-1-2 服務領導精神的陶塑
	2-2 打造國際移動的複合型人才	2-2-1 提供學生多元管道「跨海築夢」
		2-2-2 推動自主性國際學習活動
		2-2-3 強化教師國際產學合作及研究能量
		2-2-4 建置跨文化教學場域
	2-3 創新國際化多元合作模式	2-3-1 加值學生跨域學習優勢
		2-3-2 策動南向合作網絡之建立
		2-3-3 積極參與國際高等教育組織與聯盟運作
	3. 高教無礙計畫	3-1 打造高教公共弱勢關懷之網絡
3-2 善盡校務治理精益求精之職責		
4. 大學之道計畫	4-1 盤點區域社會關懷議題	
	4-2 外語教學共享計畫	
	4-3 師生專業服務計畫	

第一階段執行情形摘要及亮點

文藻外語大學第一階段高等教育深耕計畫宗旨係以培育「具備跨文化溝通、數位運用、國際行動力的博雅人才」，並依「未來校園計畫」、「3L 國際計畫」、「高教無礙計畫」、「大學之道計畫」四大分項計畫實行，執行亮點如下：

一、「未來校園計畫」：強化師生與業界鏈結，學生考照數與教師之業界研習逐年攀升。108 年度持有專業證照、外語證照之學生人數佔全校學生人數之比率達 54.67%，學生專業實務技術能力顯著提升。9.49%的教師採用創新教學模式進行教學。為培養學生專業領域的實作能力，積極鼓勵學生參與全國競賽和展覽，108 年度本校數位內容應用與管理系以《3D 虛擬實境「澄鏡」-帶領您見證陳澄波嘉義街景的歷史時刻》作品參加經濟部工業局主辦之《2019 放視大賞》，獲《新銳大賞》獎項之殊榮。

二、「3L 國際計畫」：本校為吳甦樂會學校聯盟及天主教聯盟成員，每年選送學生參與亞洲基督宗教大學協會 ACUCA、東南亞及東亞天主教大學聯會 ASEACCU 及國際吳甦樂青年營 IUYC 等國際活動。108 年本校實質交流之境外姐妹校數佔姐妹校總數比率達 84%，近三年境外學位生人數累計達 955 位。近三年辦理各項語言與文化服務學習講座計 415 場。在關懷長者、陪伴弱勢族群及環境保護等議題上，近三年辦理 84 場實踐吳甦樂教育精神的相關活動。

三、「高教無礙計畫」：本校推動永續助學措施，107 年度弱勢學生獲得輔導或協助人數佔總弱勢學生人數比率為 9.30%，108 年度為 26.64%。其中，以附錄弱勢助學為例，107 年度 132 位受助學生有 66 人成績進步；108 年度起 189 位受助學生共有 94 人成績進步，證明多元自學方案有助學生課業進步。校務經營透明化，108 年度公開項目已達 54 筆。為協助教師之生涯提升，106 至 108 學年度多元升等人數共計 15 位。

四、「大學之道計畫」：107 至 108 年度本校執行的「溫暖白色巨塔的小螺絲釘-文藻國際志工共創就醫無障礙 USR 社會實踐計畫」，點燃全校社會責任感，藉由校級計畫推動與執行，編製多語衛教文宣/主題式繪本（中文、英文、泰文、越南文、印尼文及柬埔寨文）及「醫療國際通 APP」，107 至 108 年度內開設 5 門課程，10 位教師及 300 餘位同學參與。此外，透過《社區參與的社會創業平台實作》深碗課程，本校師生組織團隊，規劃辦理「城意濃農」系列體驗旅遊，與芋農進行八個月產銷履歷芋頭種植歷程，成功獲得南台灣首次產銷履歷芋頭認證，並發展結合紫斑蝶生態與產銷履歷芋頭品牌「紫斑香芋」。本校師生與小農田野訪談，完成美濃踩線之旅—農田到餐桌一日輕旅行計畫，做為產業社會創業行動方案之參考，並以「美濃·草高高」Facebook 和 Instagram 為社交媒介，上傳觀光文宣資料，完成 6 支美濃觀光資源英文介紹影片，協助推廣美濃客家文化。

第二階段計畫調整對照表

調整項目	第一階段 (107-108年) 原規劃	第二階段 (109-111年) 調整後	調整理由	本計畫書 參考頁數
子計畫調整	1-1 提升學習成效	1-1 建構文藻「AIR 智慧系統」	<u>朝向「數位化、科技化、智慧化之國際化大學」邁進</u> 有鑑於在前 2 年努力下，各項培育機制已健全發展，109-111 年度本校除持續落實學生核心能力養成，更將積極朝上述目標前進。	33
細部計畫調整	1-1-1 深耕培育「基礎核心」能力之課程與機制	1-1-1 專業與 AI 科技結合的嶄新教育	<u>規劃「智慧人文跨域整合設計微學分學程」</u> 配合政府擴增培育具備資通訊數位能力的跨領域人才，並滿足我國未來數位轉型人力需求。	33-34
新增細部計畫	無	1-1-2 校務朝 IR 數據導向的決策模式	<u>強調本校透過科技與資訊相輔治校及育才之決心</u> 以符合時代需求的教育方法進行教學革新及精進。	34
子計畫整合	1-3 增值適性化培力 1-4 建構創新翻轉學習模式	1-2 創建文藻「Future Work Lab」	<u>建構創新發展學習模式為主軸，強調瞭解時代脈動和產業趨勢</u> 透過整併原 1-3、1-4 子計畫，聚焦第二階段之計畫發展將著重於調職涯導向創新教學。	34
細部計畫整合	1-3-1 推展跨領域複合型外語課程 1-3-2 建構學生自主式彈性學習校園 1-4-2 結合創新多元的創發實作空間	1-2-1 推動職涯導向的創新教學	<u>導入職涯導向並融合新科技應用</u> 1. 升級創新課程在「1-2-1 推動職涯導向的創新教學」機制。 2. 創建未來工作實艦室（透過 Future Work Lab），銜接業界實務與知能。	34-40

調整項目	第一階段 (107-108年) 原規劃	第二階段 (109-111年) 調整後	調整理由	本計畫 參考 頁數
細部計畫 整併	1-4-1 推動三創導 向學習模式 1-4-3 深化輔導創 業團隊，提供創 新創業的機制 1-1-2 強調「職能 核心」能力之複 合型外語教學	1-2-2 建立跨 域創新學府 的系統	<u>提升教學能量</u> 奠基於第一階段建構創新翻轉學習 模式和增值適性化培力之成效，宣示 文藻在教育上不墨守成規、不故步自 封，並能隨著時代演進追求教育創新 之決心	40- 43
子計畫 調整	1-3 增值適性化 培力	1-3 累積文藻 101 Wenzaorians' Benchmark	<u>塑造文藻人師典範</u> 引進校友專業與業界資源，開發企業 合作機會、師生共同參與課程設計， 加強就業功能之導向。	43
細部計畫 整併	1-2-1 提升師資結 構，優化教師教 學環境 1-2-2 強化教師產 業知識與實務教 學知能 1-2-3 完善教師教 學支持系統 1-2-4 鼓勵教師從 事基礎研究與實 務應用研究	1-3-1 充實文 藻典範師生 名錄	<u>優化文藻師資品質</u> 提升教學品質、精進教師知能、活化 教學場域、鼓勵教師進修。	43- 46
細部計畫 新增	無	1-3-2 建立文 藻校友國際 講座	<u>引入豐沛且質優之校友資源</u> 深化與優秀校友之合作及連結，為文 藻之教育現場注入活水。	47- 48

調整項目	第一階段 (107-108年) 原規劃	第二階段 (109-111年) 調整後	調整理由	本計畫 參考 頁數
子計畫調整	2-1 實踐聖吳甦樂會教育理念	2-1 以吳甦樂月桂方法形塑教與學	<p><u>創建月桂方法，推廣吳甦樂教育理念</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 將聖吳甦樂會教育理念系統化爬梳，歸納出本校特有之「月桂方法（Laurel Method）」。 2. 規劃於校內推行「月桂方法」，提升教學品質及學習成效。 3. 推廣「月桂方法」至夥伴學校及認同全人發展之企業。 	48
細部計畫調整	2-1-1 重視全人學習的教育實踐	2-1-1 推動文藻吳甦樂教育價值與教學典範	<p><u>形塑與落實文藻吳甦樂教育價值</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 強調吳甦樂教育精神及文藻月桂方法之理念。 2. 系統化爬梳創校前輩的思考方法。 3. 培育深具人文素養之人才 	48-50
細部計畫新增	無	2-1-2 建構吳甦樂月桂方法並行銷營運	<p><u>共享吳甦樂教育核心價值之「月桂方法」</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 強調培訓批判思考之能力。 2. 以系統化彰顯吳甦樂教育的核心價值。 	50
子計畫新增	2-3 創新國際化多元合作模式	2-2 打造華外語師資的領導品牌	<p><u>勾勒本校立基台灣、跨足國際之教學願景</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培育優秀華、外語師資。 2. 發揮本校語文教育之多年專業與經驗。 	50

調整項目	第一階段 (107-108年) 原規劃	第二階段 (109-111年) 調整後	調整理由	本計畫 參考 頁數
細部計畫調整	2-3-1 加值學生跨域學習優勢	2-2-1 建立文藻華外語師資培訓與認證系統	<u>精準定位本校培育華外語師資之未來發展</u> 1. 勾勒本校立基台灣、跨足國際之教學願景。 2. 透過數位平台推拓文藻華、外語教學，擴散教學能量。	51
細部計畫整併	2-3-2 策動南向合作網絡之建立 2-3-3 積極參與國際高等教育組織與聯盟運作	2-2-2 籌組專業華外語師培團隊並佈局全球	<u>鏈結外語教學之業界關係、擴大網絡</u> 因應職場所需之多國語能力，培育具國際視野與經驗之華、外語專業人才。	51
子計畫調整	2-2 打造國際移動的複合型人才	2-3 培育國際視野的領袖型人才	<u>聚焦人才訓練在地化，就業市場全球化</u> 1. 培育優質的外語專業國際人才。 2. 積極結合外語與就業領域之專業。	51
細部計畫整併	2-2-1 提供學生多元管道「跨海築夢」 2-2-2 推動自主性國際學習活動	2-3-1 打造國際移動的複合型人才（學生端）	<u>精準聚焦「具跨文化溝通、國際責任之博雅人才」策略</u> 整併學生端國際化培育於同一細部計畫中，強化「進入文藻即迎向世界」之策略推動。	52-53
細部計畫整併	2-2-3 強化教師國際產學合作及研究能量 2-2-4 建置跨文化教學場域	2-3-2 厚實跨國專業的全球化學術（教師端）	<u>提升教師國際交流，拓展文藻學術聲譽</u> 1. 更為有效地運用姊妹校及歷年國際化鏈結合行動力。 2. 強調國際化教學的軟實力。	53-55

調整項目	第一階段 (107-108年) 原規劃	第二階段 (109-111年) 調整後	調整理由	本計畫 參考 頁數
子計畫調整	3-1 打造高教公共弱勢關懷之網絡	3-1 文藻「敬天愛人」協助系統	<u>提供經濟與文化不利生完善支持網絡</u> 完善助學制度與資源分配。	56
子計畫方向調整	3-1 打造高教公共弱勢關懷之網絡	3-1-1 設置經濟或文化不利之關懷網絡	<u>強化原有之關懷網絡</u> 整合校外募款及校內各類學習資源，打造無虞的學習環境。	56
細部計畫新增	無	3-1-2 推動院、系（中心）之自募助學管道	<u>納入學術單位力量，整合全校資源</u> 擴散助學效益至教學單位，規劃更符合院、系（中心）學生需求之協助。	57
子計畫方向調整	3-2 善盡校務治理精益求精之職責	3-2 文藻「資訊登載」效能平台	<u>建構更為透明開放、即時有效之平台</u> 實踐智慧化大學目標。	57
調整細部計畫	3-2 善盡校務治理精益求精之職責	3-2-1 建構透明開放的經營管理	<u>落實資訊透明化，精進辦學成效</u> 1. 持續充實本校校務資訊公開網站。 2. 打造優質開放之校園。	57-58
細部計畫新增	無	3-2-2 設置即時有效的預示系統	<u>優化校務資訊易讀性、可用性和即時性</u>	58
子計畫新增	無	3-3 文藻「無邊界」校園實踐場域	<u>勾勒本校教學資源公開、共享、互助之願景藍圖</u>	58
細部計畫新增	無	3-3-1 營造精緻甦樂的友善校園	<u>擴散關懷能量，打造友善校園</u> 1. 舒樂關懷，共融並濟 2. 綠色大學，低碳永續	58

調整項目	第一階段 (107-108年) 原規劃	第二階段 (109-111年) 調整後	調整理由	本計畫 參考 頁數
細部計畫調整	2-3-3 積極參與國際高等教育組織與聯盟運作	3-3-2 聯結國內外高教共享平台	<u>實現「無邊界」校園理想</u> 1. 打破高等教育藩籬。 2. 提升與國內外高等教育機構合作之效益。	58-60
子計畫併	4-2 外語教學共享計畫 4-1 盤點區域社會關懷議題	4-1 文藻 USR 院系齊放	<u>整合校級和院系推動 USR 之能量與成效</u>	60
細部計畫新增	4-2 外語教學共享計畫 4-1 盤點區域社會關懷議題	4-1-1 提升院系專業知能與學術特色	<u>強調社會參與和學生專業知能緊密結合</u>	60
細部計畫新增	無	4-1-2 劃分各學院 USR 之責任區域(一院一 USR)	<u>創建 USR Hub，強調學院領航</u> 1. 發揮學院整合之功效。 2. 建構符合學院發展特色之 USR 計畫。 3. 發揮高等教育之外溢效果。	60-61
子計畫併	4-2 外語教學共享計畫 4-3 師生專業服務計畫 2-1 實踐聖吳甦樂會教育理念	4-2 專業支持社區系統	<u>深化合作互信關係</u> 1. 整併 3 項子計畫策略與方向，創造富文藻特色之社區協助計畫。 2. 強調專業能力與服務精神之鍊結。	61
子計畫方向調整	4-2 專業支持社區系統	4-2-1 盤點區域社會關懷議題	<u>打造「跨足校園、涉足社區、立足社會」之大學社會責任實踐</u>	61

調整項目	第一階段 (107-108年) 原規劃	第二階段 (109-111年) 調整後	調整理由	本計畫 參考 頁數
子計畫 方向 調整	4-2 外語教學共享 計畫 4-3 師生專業服務 計畫	4-2-2 推動師 生專業服務 團隊	<u>加強專業服務結合在地關懷推動力量</u> 培育「在地化+區域化」、「外語能力 +社會責任」、「人文關懷+跨足國 際」之服務能力。	61
細部 計畫 新增	無	4-3 教育全方 位座標	<u>促進資源縱橫串聯，營造教育共好</u> 1. 善盡大學社會責任。 2. 新創跨領域合作版圖。	61
細部 計畫 新增	無	4-3-1 攜手國 中小學貫連 教育歷程 (縱貫面)	<u>定位文藻外語扶植專業</u> 1. 發散能量至國中小教育現場。 2. 落實政府雙語國家政策 3. 攜手貫連教育歷程，提升我國教 育品質及國際化程度。	61- 62
細部 計畫 新增	無	4-3-2 結合校 外企業共創 教育版圖 (橫介面)	<u>擴展教育區域及版圖</u> 1. 強化 USR+CSR 跨域前躍，再創 社會價值綜效。 2. 打造語言學習嶄新模式。 3. 創建推動地區語言學習、文化傳 播的重要場域。	62- 64

壹、校務發展計畫概要

一、中程校務發展計畫規劃與修訂歷程

本校多年來致力以吳甦樂教育理念經營外語教學，培養國際化專業博雅人才，於 108 年 2 月，第六屆校友陳美華博士在董事會、校友及校內教師的肯定下榮膺本校第 13 任校長，為文藻開啟嶄新的里程碑。陳美華校長對文藻有長久的認識，對吳甦樂教育精神更有深刻的體認，在本校創校修女逐漸走向幕後之際，擔負起傳承文藻教育使命的重責大任。在陳美華校長的帶領下，本校重新審視吳甦樂教育精神的扎根，並思考國際化大學應有的格局，校內核心主管經過多次與新加坡知名諮詢顧問團隊 Consulus 的討論，並經行政團隊成果集思廣益，滾動修正「108-111 學年度中程校務發展計畫」之定位、願景與目標如下圖：



依上述願景、定位與目標，文藻堅持以下五項辦學特色，引領文藻邁向教育 4.0 新時代之發展：

- (一) 追求語文卓越，兼具全人涵養
- (二) 累積華、外語能量，建立領導品牌
- (三) 提升國際視野，注重跨域學習
- (四) 協力產官學界，扮演最佳夥伴
- (五) 致力永續經營，善盡社會責任

自「103-107 學年度中程校務發展計畫」至「108-111 學年度中程校務發展計畫」調整差異如下表：

	106-107 學年度	108-111 學年度
願景	亞太地區培育外語專業人才的典範大學	以文藻吳甦樂教育理念形塑世界
定位	國際化天主教外語大學	國際化天主教外語大學
目標	培育複合型博雅人才的外語大學	奠基於文藻吳甦樂教育方法，致力創新跨域教育，培育具跨文化溝通、國際責任之博雅人才
辦學特色	<ol style="list-style-type: none"> 1. 天主教聖吳甦樂會的教育理念：重視全人教育的學生學習與輔導 2. 強調「務實致用」的複合型外語教學 3. 國際化的人才培育 4. 發展數位雲端教學 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 追求語文卓越，兼具全人涵養 2. 累積華、外語能量，建立領導品牌 3. 提升國際視野，注重跨域學習 4. 協力產官學界，扮演最佳夥伴 5. 致力永續經營，善盡社會責任
策略	<ol style="list-style-type: none"> 1. 甦樂文藻 2. 博雅複合 3. 語言進階 4. 國際佈局 5. 典範拔尖 6. 智慧學園 7. 學用創新 8. 教育未來 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 彰顯吳甦樂教育的核心價值 2. 發展跨域增值人才創新學府 3. 打造華外語師資的領導品牌 4. 創造全球移動力的國際平台 5. 形塑智慧與創新的永續大學 6. 創造社會影響力的外語大學

二、中程校務發展計畫策略與分項計畫

本校「108-111 學年度中程校務發展計畫」的內容，其規劃邏輯始於願景、定位與目標之定錨，透過自身 SWOT 的分析發展出六大策略，成為中程校務發展計畫之基石，而各大策略延伸出分項計畫。「108-111 學年度中程校務發展計畫」架構圖如下（本校中程校務發展計畫內容請參照：<https://tinyurl.com/uerwm9g>）：



- (一) 策略一「彰顯吳甦樂教育的核心價值」：由天主教精神所衍伸的校務規劃，著重於「Serviam (我願服務)」、人文博雅與品德教育的提倡，宣揚文藻 3L 精神的宗旨，並且推動吳甦樂教育的思維方法，為社會樹立典範。
- (二) 策略二「發展跨域增值人才創新學府」：除持續推動文藻教育核心的語言教育之外，也將目標擴展至跨域學習，以彈性的制度因應時代趨勢與學習模式的改變，強調學生職涯的輔導與規劃，讓教育、實習與就業緊密鏈結。
- (三) 策略三「打造華外語師資的領導品牌」：將累積多年的教學經驗轉換為智慧資本的實現，呼應時代的迫切需求，並奠定華外語教育的領導地位。
- (四) 策略四「創造全球移動力的國際平台」：在無疆界理念下推動本校與國際雙向的互動交流，增進跨文化溝通與理解，進而共同學習、合作與成長。
- (五) 策略五「形塑智慧與創新的永續大學」：追求營運創新與管理效能精進是本校在治理上的重要與必要作為，以健全校務與延續辦學初衷，不負教會創校之艱辛。
- (六) 策略六「創造社會影響力的外語大學」：本校以普世博愛的精神立校，展現人文關懷與社會服務，透過外語專業的實踐，善盡大學社會責任。

三、108-111 學年度中程校務發展策略與高教深耕計畫之關聯

上述規劃的校務發展六大策略，與教育部高等教育深耕計畫四個主軸密切扣連。詳如下圖：



貳、第二階段（109-111年）計畫規劃

一、第二階段整體推動目標、策略與架構

文藻外語大學 109-111 年度高等教育深耕計畫架構如下圖所示：

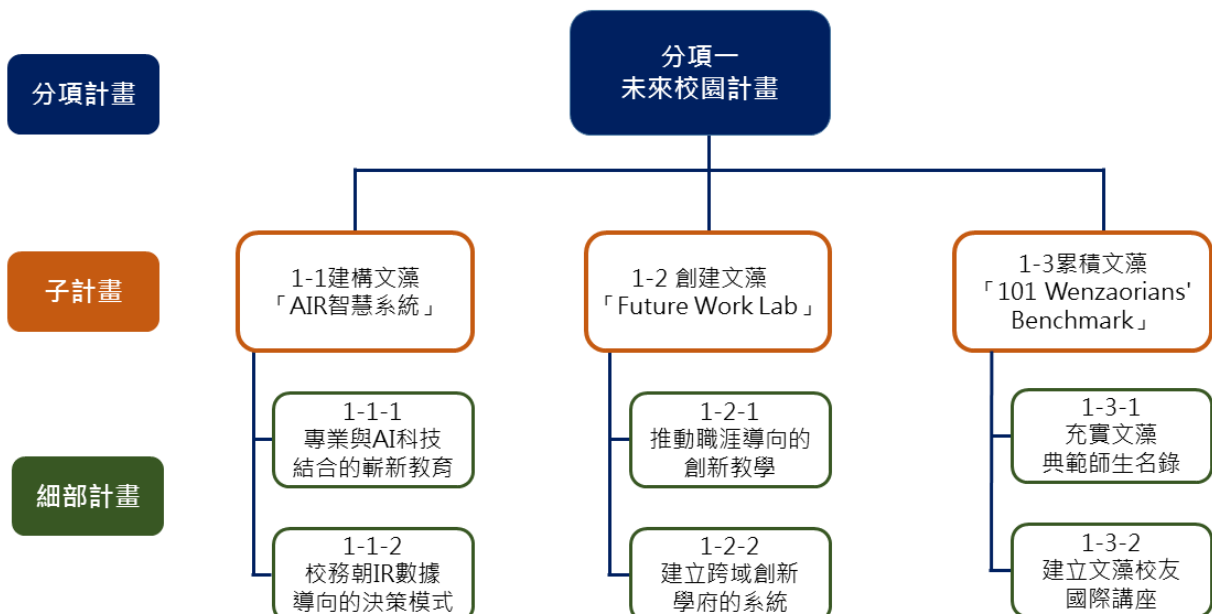


二、各面向推動目標、策略及預期成效

(一) 落實教學創新及提升教學品質：「未來校園計畫」

1. 績效目標

本校於提升學生專業實務技術能力、推動創新教學、提升學生跨域學習能力、開設創新創業課程、提升邏輯思考與程式設計能力、提升專業（職場）外語能力、優化師資質量、提升師資業界經驗、完善教學支持系統等皆有明顯提升，足見過去兩年之執行方向整體正確。分項一計畫架構如下：



2. 與第一階段重點差異

本校規劃以「數位化、科技化、智慧化之國際化大學」為目標，擬開設「智慧人文跨域整合設計微學分學程」，建構創新發展學習模式為主軸，創建未來工作實艦室（Future Work Lab），加強以科技與資訊相輔治校及育才，更引入豐沛且質優之校友資源。

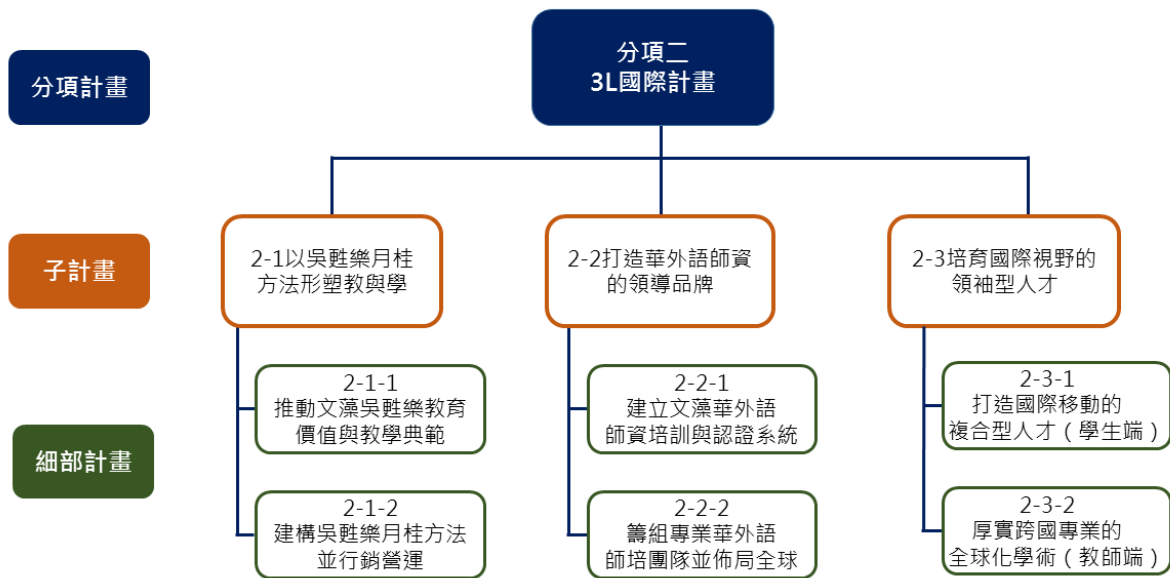
3. 預期成效

本校藉由 AI 智慧科技及 IR 校務研究之協助，促進成為數位化、科技化、智能化之國際化外語大學，並以資料數據做為校務發展之判斷依據，建構聰明教學、國際接軌、精準決策之智慧校園。此外，跨領域學習為本校的特色之一，除了核心語言教學及多元師資外，也在跨領域教學上具豐富經驗與能力，並能隨著時代演進追求教育創新。未來更將以「充實文藻典範師生名錄」、「建立文藻校友國際講座」及「創建 Future Work Lab」計畫，導入業界資源與概念，讓教師與學生共同參與課程設計，加強就業功能之導向，推動學習內容不應只有傳統理論的「硬」知識觀點。Future Work Lab 乃由教師與業界一起合作的實驗室，在此場域中，師生了解時代脈動與未來趨勢，共同進行課程內容的開發與推行，在教學內容與教育方法上進行創新與精進，以回應新世代青年的需求與教育品質之精進。對應共同關鍵績效指標編號 1-11、16-18；自訂關鍵績效指標編號 21。

(二)發展學校特色：「3L 國際計畫」

1. 績效目標

文藻五十餘年的教育發展過程中，清楚定位自身為「國際化天主教外語大學」，並明顯地揭櫫本校為一個以國際化發展為目標，肩負天主教教育精神，並聚焦於語言教育的大學。文藻更以技職校院中的博雅大學自期，以培育具 3L (Life、Language、Leadership) 核心素養的複合型外語實用人才為目標，希望學生成為「兼具全人涵養特質、多元文化素養、優秀外語能力、擁有國際視野且能符合職場需求之國際專業人才及現代世界公民」。分項二計畫架構如下：



2. 與第一階段重點差異

第二階段計畫著重於創建月桂方法，推廣吳甦樂教育理念，以形塑與落實文藻吳甦樂教育價值。此外，勾勒本校立基台灣、跨足國際之教學願景，精準定位本校培育華外語師資之未來發展，並提升教師國際交流，拓展文藻學術聲譽。詳細說明請參照《第二階段計畫調整對照表第 XLII-XLIV 頁》。

3. 預期成效

本校嘗試建構並推廣「月桂方法」，以提出務實可行之教、學典範，透過上述細部計畫，期能廣度運用於教學及深化實踐於品德教育；同時，也能提供世界各地吳甦樂學校在教育實踐與發展過程之參考。

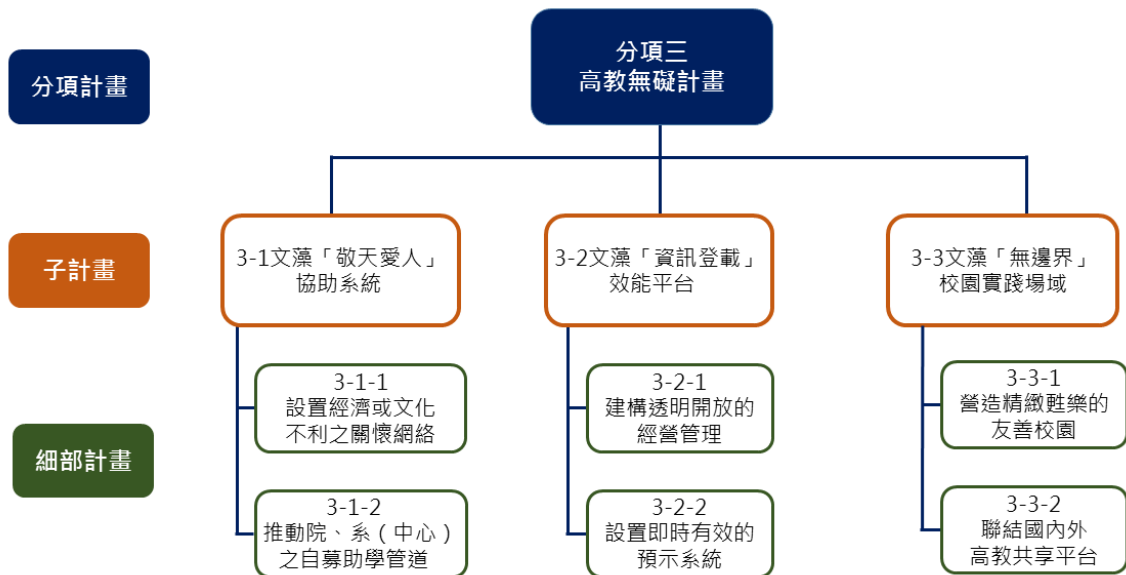
另以培育具跨文化溝通、國際責任之博雅人才為目標，**積極推動國際化交流**，**包含：交換生、實習、短期移地學習及國際服務等**，期許成為孕育外語專業人才的典範大學，更能建立起文藻華外語師資培訓及認證之機制，以無疆界的理念推動互動交流，拓展服務領域至全球，以增進跨文化溝通與理解，進而共同學習、合作與成長。

(三)提升高教公共性：「高教無礙計畫」

1. 績效目標

五十餘年前吳甦樂修會以「敬天愛人」校訓開辦文藻外語大學，基於犧牲奉獻、全心付出的理念辦理教育，期許天主的愛能永遠眷守看顧莘莘學子，也在天主的照看下以光明無私、堅毅樸實的行事風格永續經營教育事業。在台灣高等教育面臨結構化改變之際，文藻為追求營運創新與管理效能精進是治理上的重要與必要作為，以不負創校之艱辛並表達修女們對教職員工生的慈愛，故以「形塑智慧與創新的永續大學」作為健全校務與延續辦學初衷之策略。

二十一世紀人口結構的改變，大學的激烈競爭於調整經營結構與態度，實是刻不容緩。本分項延續第一階段計畫，從「受教權、資訊權、共享權」三方面訂定策略，以達到大學的永續經營與發展，在經營管理上貫徹過去堅守的陽光與透明的正道態度，並跟隨時代的演進導入科學的管理做法。分項三計畫架構如下：



2. 與第一階段重點差異

強化原有之關懷網絡，並首次納入學術單位力量，以整合全校資源；且建構更為透明開放、即時有效之平台，以提昇優化校務資訊易讀性、可用性和即時性。另外勾勒本校教學資源公開、共享、互助之願景藍圖，以實現「無邊界」校園理想。

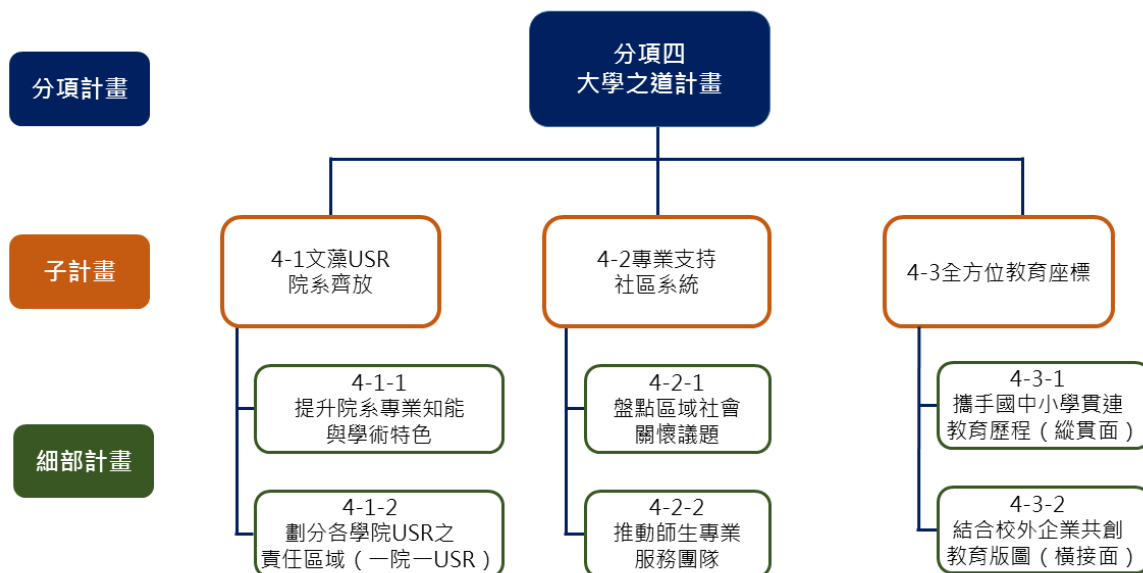
3. 預期成效

本校秉持尊重每個人教育機會平等之原則，透過各種助學措施、學習輔導及就業輔導，提供經濟與文化不利學生完善之支持網絡，藉以加強高等教育促進階級流動之功能，期能達到完善助學制度與資源分配、建構多元輔導支持網絡和促進學生多元自主學習。為求永續發展，落實各個經營的層面，與時俱進地重整組織、修訂法規、奠基大數據，活化人才、創新財源、更新環境、訂定新策略以追求冠冕。對應共同關鍵績效指標編號 12-15。

(四)善盡社會責任：「大學之道計畫」

1. 績效目標

教育的目的除了增進學生知識與能力外，也期許學生在畢業後能擁有影響社會的能力，將世界變得更為良善。大學受政府補助，對社會負有高度責任，也在教育工作之外應該進一步承擔對社會的關懷。本校以普世博愛的精神立校，展現人文關懷與社會博愛自是不容質疑的工作要項，故提出「大學之道計畫」，並將大學社會責任列為校務發展的重要項目，於 109 年成立大學社會責任計畫辦公室，由副校長擔任辦公室主任、研發長擔任執行長、產官學合作組組長擔任執行秘書，以校級高度統籌辦理本校 USR 業務，透過學術與在地的對話，促進大學教師和學生參與社會脈動並為社會各場域注入活力與能量，進一步創造地方與學校共榮發展。分項四計畫架構如下：



2. 與第一階段重點差異

嘗試整合校級和院系推動 USR 之能量與成效，並創建 USR Hub 由學院領航，定位文藻外語扶植之專業角色，並擴展教育區域及版圖，以促進資源縱橫串聯，營造教育共好。詳細說明請參照《第二階段計畫調整對照表第 XLVI-XLVII 頁》。

3. 預期成效

持續結合本校辦學特色與專長投入於市政、觀光、教育、社區與國際的在地服務，與時俱進地以行動回應社會之需要，落實大學社會責任。並擴展本校語言培育能量至各縣市、乃至於推向國際，以實踐「敬天愛人」校訓與全球吳甦樂學校「我願為生命服務」之服務領導精神，落實關心生命尊嚴、社會正義與和平，以及環境資源永續發展之成果。對應共同關鍵績效指標編號 19-20；自訂關鍵績效指標編號 28-30。

參、關鍵績效指標與管考機制

一、關鍵績效指標

附表 2-自訂關鍵績效指標

面向	序	指標項目	衡量方式	109 年	109 年	110 年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
一、 落實 教學 創新 及提 升教 學品 質	1	學 生 公 民 素 養 基 本 核 心 能 力 顯 著 提 升	日 四 技 大 三 生 比 其 大 一 入 學 時 測 驗 進 步 之 人 數 / 日 四 技 大 三 在 校 生 人 數 (109 年 起 停 用)	-	-	-	因《108-111 年中程校務發展計畫書》調整，自 109 年停用之自訂指標項目	此項指標原規劃於 107 年 10 月由大一學生進行前測，並於 109 年 10 月進行後測，但因《108-111 年中程校務發展計畫書》調整，停用此指標，故 107-108 年未有數值。
	2	規 劃 產 業 職 能 導 向 課 程	完 成 規 劃 並 開 設 產 業 職 能 導 向 相 關 課 程 數 (109 年 起 停 用)	-	-	-	因《108-111 年中程校務發展計畫書》調整，自 109 年停用之自訂指標項目	
	3	教 師 赴 業 界 研 習、服	全 校 已 完 成 「 產 業 研 習 或 研 究 」 之 專 任 教 師 比 率	-	-	-	因《108-111 年中程校務發展計畫	

面向	序	指標項目	衡量方式	109 年	109 年	110 年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
		務 或 研究， 以 提 升 實 務 專 業 知 能	(109 年起停 用)				書》調整， 自 109 年 停用之自 訂指標項 目	
	4	教 師 取 得 專 業 證 照， 進 而 強 化 其 專 業 課 程 教 學 品 質 與 成 效	全 校 具 有 乙 級 技 術 士 證 照 之 專 任 教 師 數 / 全 校 當 學 年 度 專 任 教 師 人 數 (109 年 起 停 用)	-	-	-	因《108- 111 年中 程校務發 展計畫 書》調整， 自 109 年 停用之自 訂指標項 目	
	5	教 師 積 極 簽 訂 產 學 合 作 計 畫	各 系 (所) 中 心 教 師 締 結 產 學 合 作 案 件 數 (109 年 起 停 用)	-	-	-	因《108- 111 年中 程校務發 展計畫 書》調整， 自 109 年 停用之自 訂指標項 目	
	6	學 生 修 讀 跨 領 域 專 業 課 程，以 提 升	修 習 輔 系、雙 主 修、學 分 學 程 之 學 生 數 / 當 學 年 度 日 間 部 四 技 在 校 生 人 數 (109 年 起 停 用)	-	-	-	因《108- 111 年中 程校務發 展計畫 書》調整， 自 109 年 停用之自	

面向	序	指標項目	衡量方式	109年	109年	110年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
		跨域專業知能					訂指標項目	
	7	全校開設彈性課程數逐年增加	全校開設課程委員會審核通過之深碗課程與微型課程數(109年起停用)	-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，自109年停用之自訂指標項目	
	8	畢業生就業率逐年提升	日間學制畢業生實際就業人數/(日間學制實際已完全符合畢業所有條件的學生數-升學人數-服兵役人數-未取得資料)(109年起停用)	-	-	-	衡量方式調整至109年新增之自訂指標項目「學生專業能力提升」	
二、發展學校特色	9	本校辦理精進人文教育相關學習活動數逐年提升	辦理精進人文教育相關學習活動數量(109年起停用)	-	-	-	衡量方式調整至109年新增之自訂指標項目「推動服務學習成效」	

面向	序	指標項目	衡量方式	109年	109年	110年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
	10	本校開設專業倫理或專業服務學習課程數逐年提升	各系開設專業倫理或專業服務學習課程數(109年起停用)	-	-	-	衡量方式調整至109年新增之自訂指標項目「推動服務學習成效」	
	11	出訪交換學生數逐年增加	有修讀學分者且符合校基庫填報基準出訪之交換學生數(109年起停用)	-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，自109年停用之自訂指標項目	
	12	來訪交換學生數逐年增加	有修讀學分者且符合校基庫填報基準來訪之交換學生數(109年起停用)	-	-	-	衡量方式調整至109年新增之自訂指標項目《學生國際視野以及國際移動力提升》	
	13	全校修習海外實習課程	全校修習海外實習課程之學生人數(109年起停用)	-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，	

面向	序	指標項目	衡量方式	109年	109年	110年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
		學生逐年提高					自109年停用之自訂指標項目	
	14	教師海外學術單位或產業機構參與研討會、學術交流、實務參訪等教師人次(109年起停用)		-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，自109年停用之自訂指標項目	
	15	本校修習華語教學課程學生逐年提高		-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，自109年停用之自訂指標項目	
	16	本校推廣華語市場之活動次數(109年起停用)		-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫	

面向	序	指標項目	衡量方式	109年	109年	110年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
		之活動數逐年提高					書》調整，自109年停用之自訂指標項目	
	17	本學年至南亞地區實習人數逐年提升	至東南亞地區實習之學生人數(109年起停用)	-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，自109年停用之自訂指標項目	
	18	姊妹校互動聯繫網絡成效逐年提升	有實質互動交流之境外姊妹校數與境外姊妹校總數比率(109年起停用)	-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，自109年停用之自訂指標項目	
四、善盡社會責任	19	本校提供各界語言與文化、生命環境相關主題服務活	每年辦理語言與文化相關之服務活動與服務學習講座次數(109年起停用)	-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，自109年停用之自訂指標項目	

面向	序	指標項目	衡量方式	109年	109年	110年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
	20	動數逐年提升						
		本校提供各界語言文化、生命環境相關主題之服務活動數逐年提升	每年辦理吳甦樂學校共同關切議題服務活動數(109年起停用)	-	-	-	因《108-111年中程校務發展計畫書》調整，自109年停用之自訂指標項目	
一、落實教學創新及提升教學品質	21	學生專業能力提升	當年度在學學生取得外語檢定之張數	4,706	-	4,756	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K2-1-4；參考來源：校庫4-8-3
			日間學制畢業生實際就業人數占日間學制實際已完全符合畢業所有條件的學生數	88.7%	-	88.8%		

面向	序	指標項目	衡量方式	109 年	109 年	110 年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
二、 發展 學校 特色	2 2	推動 Future Work Lab 成效	日間大學部 學生參與課 程變革行動 方案比率	7%	-	60%	本校於 109 年新 增之自訂 指標項目	對應 《108- 111 年中 程校務發 展計畫 書》K2- 3-2；計 算方式： 日間大學 部不同科 系參與創 新課程的 學生數/ 日間大學 部學生數
			當學年度訪 談拔尖校友 與名人榜系 列人次	4	-	5	本校於 109 年新 增之自訂 指標項目	對應 《108- 111 年中 程校務發 展計畫 書》K2- 3-3
			設置 Future Work Lab 實 務導向種子 教師實驗室 完成率	100%	-	100%	本校於 109 年新 增之自訂 指標項目	對應 《108- 111 年中 程校務發 展計畫 書》K2- 3-4
	2 3	辦理 華語 線上 師資 培訓	當學年度開 辦華語線上 師資培訓課 程之期數	15	-	20	本校於 109 年新 增之自訂 指標項目	對應 《108- 111 年中 程校務發 展計畫

面向	序	指標項目	衡量方式	109年	109年	110年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
		認證 成效						書》K3-1-3
		當學年度開辦華語線上師資培訓認證之次數	8	-	10	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K3-1-4	
	24	發展「月桂方法」進行學成	當學年度結合「月桂方法」的五個步驟或五項核心價值的課程數	20	-	25	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K1-2-1
			當學年度結合「月桂方法」的五個步驟或五項核心價值的社會服務與實踐計畫(方案)	25	-	30	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K1-2-2
	25	學生國際視野及國際移動力提升	當學年度來訪交換學生人數	180	-	190	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K4-1-5
			當學年度學生參加國際性之學術研討會、實務參	2,100	-	2,200	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫

面向	序	指標項目	衡量方式	109年	109年	110年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
			訪、學術交流、志工、實習等各項短期交流活動之人次(包含出訪交換學生人數、出訪修讀雙聯學位、三方學程學生數)					書》K4-1-1
			當學年度舉辦文藻校友國際講座次數	4	-	6	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K4-2-10
	2 6	教師國際 學術 視野 拓展	當學年度教師赴海外參加國際學術研討會、實務參訪、學術交流人次	100	-	110	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K4-2-1
			當學年度教師赴國內外參加國際學術研討會之人數	125	-	130	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K4-2-4
	2 7	推動 跨國 教育 聯盟	與國外大學、教育機構合作的計畫案件數	15	-	20	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發

面向	序	指標項目	衡量方式	109年	109年	110年	目標值 修正說明	備註 說明
				目標值	擬修正	目標值		
		與合作成效						展計畫書》K2-2-1
四、善盡社會責任	28	各系、中心校外開課數	各系(所)、中心以產學合作方式校外開設教育性課程數量	110	-	120	本校於109年新增之自訂指標項目	對應《108-111年中程校務發展計畫書》K6-3-2
	29	院在區經營暨養成	各院結合自我特色與教育方向之經營關懷地數	5	-	5	本校於109年新增之自訂指標項目	對 應《 108-111年中程校務發展計畫書》K6-4-1
	30	推動服務學習成效	辦理精進人文教育相關之學習活動數量	50	-	55	本校於109年新增之自訂指標項目	
			各系開設專業倫理或專業服務學習課程數	29	-	31	本校於109年新增之自訂指標項目	